

HILFREICHE ADRESSEN FÜR BEWOHNERINNEN UND BEWOHNER IM DONAUKIEZ

Quartiersmanagement
DONAUSTRASSE-NORD



Öffentlicher Raum

Illegale Ablagerungen von Unrat und Sperrmüll sowie Lärmbelästigungen

Meldung an das Berliner Ordnungsamt:

<https://ordnungsamt.berlin.de/frontend/dynamic/#!start>

Tel.: 030 90269 0

Straßenreinigung / Winterdienst

Meldung an den Betriebshof RF 4 der BSR

Tel.: 030 75 92 49 00

Defekte öffentliche Straßenbeleuchtung

Meldung an Berlin Licht

Tel.: 0800 110 20 10 (kostenfrei)

Email: berlinlicht@stromnetz-berlin.de

Abgestellte defekte Autos

Meldung an das Bezirksamt Lichtenberg von Berlin

Amt für rationalisierte Ordnungsaufgaben

Tel.: 030 90296-4701/-02/-03

Allgemeine Ordnungsaufgaben z.B. Lärm von Nachbarn, ruhender Verkehr

Ordnungsamt Neukölln

Juliusstr. 67, 12051 Berlin

Tel.: 030 90239 6699

Fax: 030 90239 3850

Email: ordnungsamt@bezirksamt-neukoelln.de

Polizei (nur im Notfall 110)

Meldungen an den Polizeiabschnitt 54

Sonnenallee 107, 12045 Berlin

Tel.: 030 46 64 55 47 00

www.berlin.de/polizei

Miete und Wohnen

Meldestelle Neukölln

Bürgeramt 1, Donaustr. 29, 12043 Berlin

Mo 8:00-15:00 Uhr

Di und Do 11:00-18:00 Uhr

Mi und Fr 8:00-13:00 Uhr

Tel.: 030 90239 3330

Fax: 030 90239 3320

Wohnungsamt Neukölln

**Wohngeld, Wohnberechtigungsschein (WBS), Zweckentfremdung von
Wohnraum, Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket**

Blaschkoallee 32, 12359 Berlin

Mi 8:00-13:00 Uhr

Tel.: 030 90239 3628

Email: wohnungsamt@bezirksamt-neukoelln.de

www.berlin.de/ba-neukoelln/politik-und-verwaltung/aemter/amt-fuer-buergerdienste/wohnungsamt/

Mieterberatung für Bewohner der Neuköllner

Sanierungsgebiete

Mo und Do 16:00-18:00 Uhr

im Büro der „Aktion Karl-Marx-Straße“, Richardstraße 5, 12043 Berlin

Tel.: 030 621 28 36

www.kms-sonne.de/beratung/mieterberatung

Kostenlose Mieterberatung auch für Fragen im Zusammenhang mit dem Milieuschutz

Im Büro des Quartiersmanagements Flughafenstraße

Mi 16:00-19:00 Uhr

in der Erlanger Straße 13, 12053 Berlin

Tel.: 030 629 04 362

Im Büro der „Aktion Karl-Marx-Straße“

Mo und Do 16:00-18:00 Uhr

in der Richardstraße 5, 12043 Berlin

Tel.: 030 621 28 36

Miete und Wohnen

Bürgerhilfe gGmbH

Beratung und Unterstützung bei Wohnungslosigkeit, Problemen mit Vermietern, unzumutbaren Wohnverhältnissen & bei der Suche nach einer Wohnung

Allerstraße 39, 12049 Berlin

Mi 17:00-19:00 Uhr, Fr 10:00-12:00 Uhr

Tel.: 030 627 22 931

www.buergerhilfe-berlin.de

Diakonisches Werk Neukölln-Oberspree e.V.

Mietschuldenberatung (auch Soziale Beratung)

Morusstraße 18a, 12063 Berlin

Tel.: 030 68 24 77 11

mitHilfe GmbH

Beratung bei drohendem Wohnungsverlust und kostenlose

Rechtsberatung

Sozialrecht, Asyl- und Ausländerrecht, Strafrecht auf Deutsch und Türkisch

Mietrecht auf Deutsch und Serbisch / Kroatisch / Bosnisch

Boddinstraße 58, 12053 Berlin

Mo 13:00-15:00 Uhr, Do 16:00-18:00 Uhr

Tel.: 030 627 263 35; Tel.: 030 53 21 15 98

www.mithilfe.org

GEBEWO Ambulante Dienste Süd

**Beratung in Wohnungsnotfällen, bei Mietschulden, bei drohendem
Wohnraumverlust, bei Wohnungslosigkeit**

Karl-Marx-Straße 42, 12043 Berlin

Di 13:00-15:00 Uhr und nach Vereinbarung

Tel.: 030 68 05 49 47

Email: AmbulanteDienstesued@gebewo.de

www.gebewo.de

Gesundheit und Beratung

Hilfe beim Ausfüllen von Anträgen, Schreibarbeiten,

Begleitung zu Behörden

Soziales Schreib- und Beratungsbüro

Lahnstraße 52, 12055 Berlin

Mo-Fr 8:00-15:00 Uhr

Tel.: 030 56 82 37 93

Fax: 030 56 82 37 12

Schuldenberatung

Arbeiterwohlfahrt Berlin

Kreisverband Südost e.V.

Mahlower Straße 23, 12049 Berlin

Tel.: 030 613 963 46

Fax: 030 613 963 59

Email: schuldnerberatung@awo-suedost.de

www.awo-suedost.de

Hilfe bei häuslicher Gewalt

Berliner Initiative gegen häusliche Gewalt e.V.

Tel.: 030 611 03 00 (rund um die Uhr erreichbar)

**Beratung für Menschen mit seelischen Krisen,
psychischen Erkrankungen oder mit Suchtproblemen**

Sozialpsychiatrischer Dienst des Bezirks Neukölln

Gutschmidtstraße 31 (U Britz-Süd), 12359 Berlin

Di 9:00-12:00 Uhr, Do 16:00-18:00 Uhr

Tel.: 030 90239 2785

Fax: 030 90239 3729

Kinder- und Jugendgesundheit

Kinder- und Jugendgesundheitsdienst im Kindl-Boulevard

Hermannstraße 214-216, 10. OG

Do 13:00-16:00 Uhr

Tel.: 030 90239 3088

Fax: 030 90239 3322

Gesundheitsamt

Gesundheitliche Beratung und Betreuung für Kinder, Jugendliche und Erwachsene

Blaschkoallee 32, 12359 Berlin

Mo, Di, Do 9:00-12:00 Uhr nach Vereinbarung

Tel.: 030 90 239 22 54

Gesundheit und Beratung

Seniorenberatung

Bürgerzentrum Neukölln

Werbellinstraße 42, 12053 Berlin

Di 9:00-15:00 Uhr, Do 12:00-18:00 Uhr

Tel.: 030 689 770-10

www.seniorenberatung-neukoelln.de

Alltagshilfen für ältere Menschen

KUBUS

Teupitzer Straße 36, 12059 Berlin

Mo-Fr 8:00-14:30 Uhr

Tel.: 030 81 033 51 46

oder

Zukunftswerkstatt der GFBM gGmbH

Hasselwerder Straße 22a, 12439 Berlin

Mo-Fr 9:00-13:30 Uhr

Tel.: 030 535 37 93

Fax: 030 53 01 19 23

Migrationsberatung für Erwachsene

Donaustraße 113, 12043 Berlin

Mo 14:00-15:30 Uhr, Do 10:30-12:00 Uhr und nach Vereinbarung

Tel.: 030-6231068

Fax: 030-74758037

Email: meb.neukoelln@awo.de

Rechtsantragsstelle des Amtsgerichts Neukölln

Antragstelle auf Bewilligung von Beratungshilfe

Karl-Marx-Straße 77/79, 12041 Berlin

Mo-Fr 9:00-13.00 Uhr, Do 15:00-18:00 Uhr nach Vereinbarung

Tel.: 030 90 191 33 3

Beratung und Sozialdienste

Kultur-und Solidaritätsverein Rize in Berlin e.V.

Hilfe bei Antragsstellung und Beratung bei amtlichen Angelegenheiten
(Deutsch, Türkisch, Bulgarisch)

Boddinstraße 63, 12053

Mo-Fr 9:00-15:30 Uhr

Tel.: 030 680 541 53

Fax: 030 680 541 54

Email: info@rizeder.de

Kontakt & weitere Informationen:

Quartiersmanagement Donaustraße-Nord

Donaustraße 7

12043 Berlin

Tel.: 030-34 62 00 70

Email: info@qm-donaustrasse.de

Sprechzeiten:

Dienstag: 16:00-18:00 Uhr

Donnerstag: 10:00-12:00 Uhr

Öffnungszeiten:

Montag-Donnerstag: 10:00-13:00 Uhr & 14:00-18:00 Uhr

Freitag: 10:00-14:00 Uhr



EUROPEISCHE UNION
Europäischer Fonds für
regionale Entwicklung



Bundesministerium
für Umwelt, Naturschutz,
Bau und Raumordnung



STÄDTISCH
FÖRDERUNG



SOZIAL
STADT



Quartiersmanagement
DONAUSTRASSE-NORD



berlin
Senatsverwaltung
für Stadtentwicklung
und Wohnen
Bezirk Nord